

**15**  
**SAMU**

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de soins.

**17**  
**POLICE SECOURS**

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

**18**  
**SAPEURS-POMPIERS**

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

**112**  
**NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN**

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne.

**LES NUMÉROS D'URGENCE À CONNAÎTRE**

GRATUITS ET JOIGNABLES  
7J/7 ET 24H/24.

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

**114**

**NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES**

Accessible par visioconférence, tchat, SMS et fax pour contacter le 15, 17 et 18. Application "Urgence 114" disponible sur iOS et Android.

**3117**

Pour signaler par téléphone une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.

**31 117**

Pour signaler par SMS une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.

**39 19**

Chantage, humiliation, injures, coups... Les femmes victimes de violences peuvent contacter le 3919. Gratuit et anonyme, ce numéro de téléphone est accessible de 9h à 19h du lundi au samedi.

**115**

Numéro du SAMU Social, vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale.

**119**

Numéro d'urgence dédié aux enfants en danger, victimes de violences physiques ou psychologiques.

**116 000**

Numéro d'urgence en cas de disparition d'enfants, il a pour mission d'écouter et soutenir les familles d'enfants disparus.

## VIOLENCES / MALTRAITANCE

Enfance en danger	119
Stop Harcèlement à l'école	3020
Violences Femmes Info	3919
Viol Femmes Informations	0800 05 95 95
Jeunes Violence Écoute	0800 20 22 23

## HANDICAP

### Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)

Eure	www.mdp27.fr 02 32 31 96 13
Seine-Maritime	02 32 18 86 87

## SANTÉ

### Centres de soins gratuits

Des lieux pour bénéficier gratuitement ou à moindre coût d'un examen de santé, de soins médicaux, de moyens de contraception, etc	normandie.ars.sante.fr
Fil Santé Jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Joindre un généraliste après 20h, week-end et jours fériés	116 117

## CONTRACEPTION

La délivrance de la plupart des contraceptifs nécessite une ordonnance médicale mais pas obligatoirement le consentement des parents pour les mineurs.

[choisirscontraception.fr](http://choisirscontraception.fr)

Vous pouvez prendre rendez-vous dans un centre de planification et d'éducation familiale proche de chez vous

Vous pouvez également consulter un professionnel de santé habilité

[annuaire.sante.ameli.fr](http://annuaire.sante.ameli.fr)  
0800 08 11 11

## ADDICTIONS

Alcool Info Service

0 980 980 930

Drogues Info Service

0 800 23 13 13

Écoute Cannabis

0 980 980 940

Joueurs Info Service

09 74 75 13 13

Écoute dopage

08100 12 20 00

## LOGEMENT

### La Caisse d'Allocations Familiales

La CAF attribue des "aides personnelles au logement" (APL). Leurs montants varient en fonction du montant de votre loyer, de vos revenus, de la nature de votre logement et de votre lieu d'habitation.

[caf.fr](http://caf.fr)

### Action Logement

Pour financer votre dépôt de garantie, vous avez l'Avance LOCA-PASS® qui est un prêt à taux zéro. Elle peut atteindre 1 200 € et peut être remboursée en 25 mensualités maximum d'au moins 20 €. Le versement est effectué directement à votre bailleur ou à vous-même.

Pour financer votre caution, vous avez la « Garantie VISALE ». Ce dispositif de cautionnement, gratuit, facilite l'accès au logement des jeunes de moins de 30 ans. « VISALE » remplace la caution parentale et permet de se porter garant pour vous pendant toute la durée d'occupation du logement et sécurise votre propriétaire

Si vous avez moins de 30 ans, en formation en alternance et si votre revenu est inférieur ou égal au Smic brut ; vous pouvez demander l'aide « Mobili-Jeune® » (entre 10 € et 100 € par mois pendant un an - Possibilité de renouveler) . Elle permet de financer la prise d'un logement pendant la durée de votre formation

[actionlogement.fr](http://actionlogement.fr)

### Le Pass'Installation du Département de la Seine-Maritime

Si vous avez entre 18 et 30 ans et que vous vous installez pour la 1ère fois dans votre logement, le Conseil Départemental de Seine Maritime peut vous accorder un bon d'achat de 100 € pour vous équiper chez différents partenaires « solidaires ».

[seinemaritime.fr](http://seinemaritime.fr)

### Le Pack Installation du Département de l'Eure

Si vous avez entre 18 et 35 ans ; vous déménagez dans l'Eure après avoir décroché un emploi... Le Département 27 peut vous accorder une aide de 300 € pour vous aider à vous équiper

02 32 31 97 17

### Association Départementale d'Information sur le Logement

En cas de problème d'insalubrité de votre logement, vous pouvez contacter l'ADIL qui vous informera et conseillera gratuitement, sur rendez-vous ou par téléphone, sur la réglementation applicable à votre situation (conseils juridiques, financiers et fiscaux).

0 806 706 806

## AIDES AUX ALTERNANTS

### Aide au permis de conduire

Afin d'aider les apprentis à financer leur permis de conduire, l'Etat propose une aide de 500 €. Cette aide est accordée sans conditions de ressources et sans avoir besoin de justifier des déplacements entre le CFA et l'employeur.

[alternance.emploi.gouv.fr/portail\\_alternance](http://alternance.emploi.gouv.fr/portail_alternance)

### Prime d'activité

En étant en alternance vous êtes éligible à la prime d'activité. Versée mensuellement, elle vient en complément de votre salaire. Pour cela il suffit d'en faire la demande sur le site de la CAF et de s'actualiser tous les trimestres.

[caf.fr](http://caf.fr)

### Carte d'étudiant des métiers

Elle permet à tous les étudiants de moins de 26 ans en apprentissage de bénéficier d'avantages et de réductions en France. Pour obtenir cette carte, il faut en faire la demande à la vie scolaire de l'établissement.

0 800 05 00 00

## LES SERVICES PUBLICS LOCAUX DE L'EMPLOI ET DE L'ORIENTATION

### Le réseau des Missions Locales

La mission locale intervient dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes dans tous les domaines : orientation, formation, emploi, logement, santé, mobilité, citoyenneté, sports, loisirs, culture et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle

[missionslocalesnormandie.fr](http://missionslocalesnormandie.fr)

### Parcours Métier en Normandie

Service de la Région Normandie, il vous accompagne dans votre orientation, réorientation, votre formation ou votre recherche d'emploi.

[parcours-metier.normandie.fr](http://parcours-metier.normandie.fr)

### Les centres d'information et d'orientation (CIO)

Les CIO accueillent tout public et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille. Ils informent sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions.

[www.ac-normandie.fr/centres-d-information-et-d-orientation-121564](http://www.ac-normandie.fr/centres-d-information-et-d-orientation-121564)

### L'ONISEP

L'Onisep a pour vocation d'informer sur les formations, les métiers, les secteurs professionnels. Il guide les jeunes et leur famille dans leurs choix de parcours de formation et de projet professionnel, et fournit des ressources aux équipes éducatives qui aident les jeunes dans leur démarche d'orientation.

[onisep.fr](http://onisep.fr)

### La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Normandie (CMA)

La CMA accompagne et conseille les artisans et futurs artisans dans chaque étape de leur vie professionnelle : formation (initiale et continue), préparation à l'installation, formalités de création/reprise d'entreprise, de développement et de cessation d'activité. Elle élabore et met en œuvre une politique régionale en faveur des artisans et de leurs entreprises.

[cma-normandie.fr](http://cma-normandie.fr)

## Vous souhaitez un entretien personnel pour être accompagné ?

### Directrice adjointe

*Orientation, ré-orientation, relation entreprise et suivi social*

Christiane Godard

[christianegodard@cfacoiffure.com](mailto:christianegodard@cfacoiffure.com)

### Responsable pédagogique

*Responsable handicap et mobilité internationale et nationale*

James Colas

[jamescolas@cfacoiffure.com](mailto:jamescolas@cfacoiffure.com)

## Vous rencontré un problème durant votre apprentissage ?

*Harcèlement, problème de santé, souci administratif, organisation des cours, rupture de contrat,...*

**Contactez-nous dès maintenant :**

[cfacoiffure.com/je-rencontre-un-probleme](http://cfacoiffure.com/je-rencontre-un-probleme)